

Privātuma politika

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "AccoClix IT Solutions"

Reģistrācijas numurs: 40203457934

Juridiskā adrese: Ceriņu iela 36 – 16, Jūrmala, LV-2015

Tālrunis: +37126924533

E-pasts: info@accoclix.com

1. Ievads

Šī privātuma politika apraksta, kā SIA "AccoClix IT Solutions" (turpmāk – **Pārzinis**) apstrādā personas datus, kurus Jūs sniežat, veicot tiešsaistes reģistrāciju viesnīcā un veicot maksājumus. Mēs esam apņēmušies aizsargāt Jūsu privātumu un nodrošināt Jūsu personas datu drošību saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb **VDAR**) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem.

2. Pārziņa identitāte un kontaktinformācija

Pārzinis: SIA "AccoClix IT Solutions"

Reģistrācijas numurs: 40203457934

Adrese: Ceriņu iela 36 – 16, Jūrmala, LV-2015

E-pasts: info@accoclix.com

Tālrunis: +37126924533

3. Personas datu apstrādes nolūki un juridiskais pamats

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai nodrošinātu tiešsaistes reģistrācijas un maksājumu pakalpojumus, pamatojoties uz šādiem mērķiem un juridiskajiem pamatiem:

- **Pakalpojuma nodrošināšana un līguma izpilde:** Jūsu dati tiek apstrādāti, lai izpildītu līgumu par viesnīcas pakalpojumu sniegšanu. Daļa šo datu tiek ielādēta no viesnīcas sistēmas (PMS) ar API starpniecību.
- **Maksājumu apstrāde:** Lai apstrādātu Jūsu maksājumus par viesnīcas pakalpojumiem. Mēs izmantojam trešās puses maksājumu apstrādātāju **Stripe**. Maksājumu saite tiek nosūtīta no mūsu domēna.
- **Normatīvo aktu prasību izpilde:** Lai izpildītu likumos noteiktos pienākumus, piemēram, klienta identifikāciju.
- **Mūsu leģitīmās intereses:** Datu apstrāde, lai nodrošinātu pakalpojuma efektivitāti, uzlabotu mūsu sistēmas un aizstāvētu mūsu juridiskās intereses, piemēram, parādu atgūšanā.

4. Apstrādāto personas datu kategorijas

Mēs apstrādājam šādas personas datu kategorijas:

- **Personas identifikācijas dati:** Vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums, pilsonība.
- **Kontaktinformācija:** E-pasta adrese, tālruņa numurs.
- **Rezervācijas informācija:** Rezervācijas numurs, check-in/check-out datums, viesu skaits.
- **Maksājumu informācija:** Maksājumu kartes dati (ko apstrādā Stripe, nevis mēs) un maksājumu statuss.

- **Tehniskie dati:** IP adrese, ierīces informācija.

5. Personas datu saņēmēji

Mēs varam nodot Jūsu personas datus šādām personām vai iestādēm:

- **Viesnīcas, kurā esat veicis rezervāciju:** Jūsu dati tiek nodoti viesnīcai, lai tā varētu nodrošināt Jums pakalpojumu.
- **Trešās puses pakalpojumu sniedzēji:** Tādi kā maksājumu apstrādātāji (**Stripe**) un citi sadarbības partneri.
- **Valsts iestādes:** Pēc likumīga pieprasījuma.

6. Datu nodošana ārpus ES/EEZ

Mēs cenšamies apstrādāt Jūsu datus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ) teritorijā. Tomēr, izmantojot starptautiskus pakalpojumu sniedzējus, piemēram, **Stripe**, daļa datu var tikt apstrādāta ārpus ES/EEZ. Šādos gadījumos mēs nodrošinām atbilstošus aizsardzības pasākumus.

7. Datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam Jūsu personas datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu pakalpojumu, ievērotu likumu prasības (piemēram, grāmatvedības dokumentāciju) vai aizsargātu mūsu leģitīmās intereses.

8. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības:

- Pieprasīt piekļuvi saviem datiem.
- Lūgt datu labošanu vai dzēšanu.
- Iebilst pret datu apstrādi.
- Lūgt datu apstrādes ierobežošanu.
- Saņemt savus datus strukturētā un mašīnlasāmā formātā (tiesības uz datu pārnēsamību).
- Jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu.
- Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (DVI).